



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL MOLISE

Campobasso 17/18 ottobre 2005

V CONFERENZA D' A TENEO





V Conferenza d'Ateneo

Campobasso 17/18 ottobre 2005

Verso l'ACCREDITAMENTO:
IL RUOLO DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO

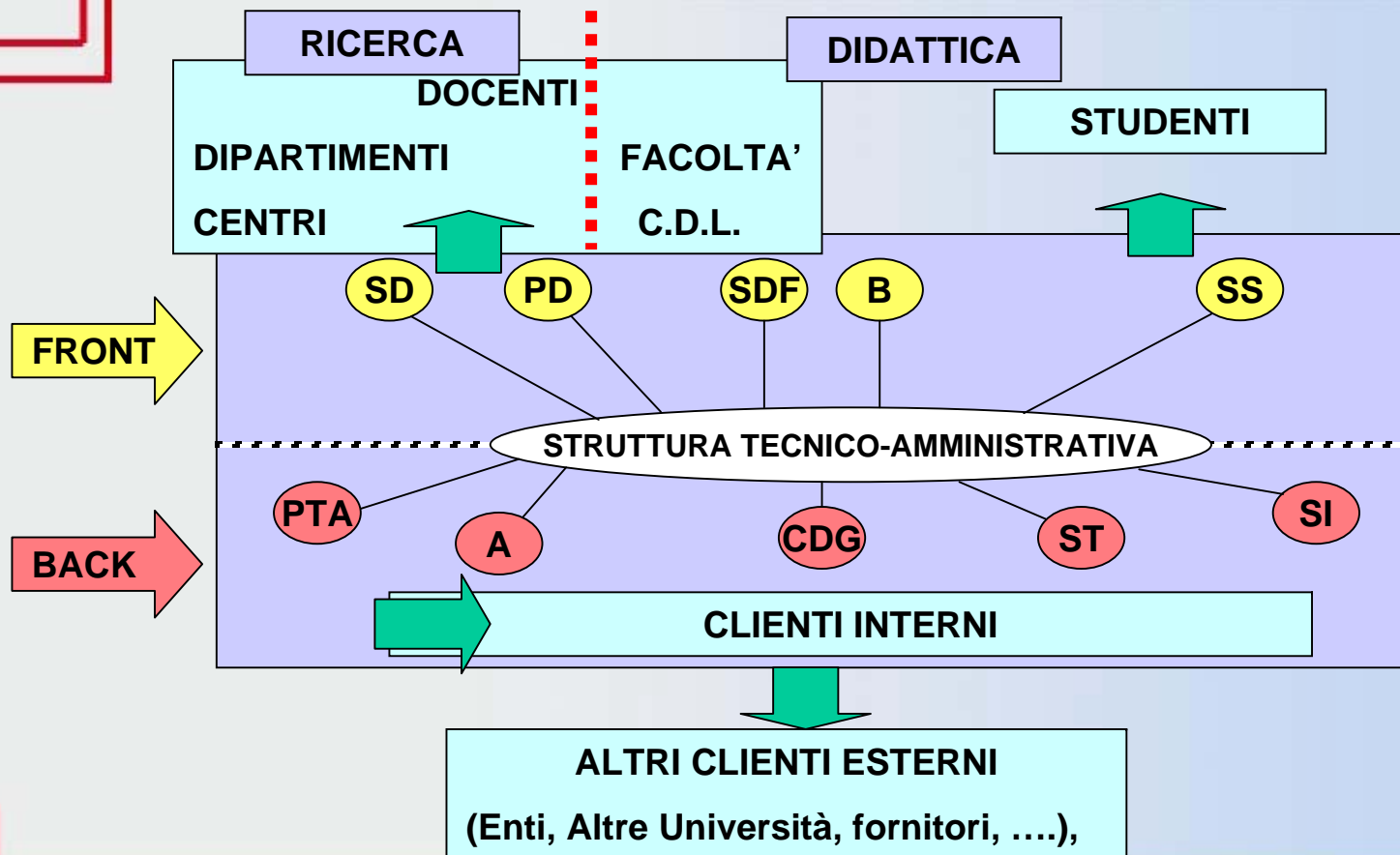
COMPLESSITA' DEI PROCESSI DI ACCREDITAMENTO DELLA STRUTTURA
TECNICO-AMMINISTRATIVA





V Conferenza d'Ateneo

Campobasso 17/18 ottobre 2005





V Conferenza d'Ateneo

Campobasso 17/18 ottobre 2005



**QUALE MODELLO DI
ACCREDITAMENTO SPECIFICO?**

PER CHI?

- PER I CLIENTI
ESTERNI/INTERNI
- PER L'ATENEIO
- PER IL SISTEMA
UNIVERSITARIO

**...COMUNICIAMO AD ATTREZZARCI
PROCEDIAMO PER GRADI**





V Conferenza d'Ateneo

Campobasso 17/18 ottobre 2005

QUALI OPPORTUNITA' E QUALI VINCOLI?

ALCUNI ESEMPI...

OPPORTUNITA'

- **DIMENSIONI CONTENUTE**
- **STRUTTURA DI ATENEIO IN CRESCITA**
- **CONSOLIDAMENTO GRADUALE COMPETENZE**
- **RETI DI RELAZIONI ESTERNE (SISTEMA LOCALE E ALTRI INTERLOCUTORI)**

VINCOLI

- **RISORSE SCARSE** (PER ACQUISIZIONE E INCENTIVAZIONE...)
- **ARTICOLAZIONE TERRITORIALE** (MINORI ECONOMIE DI SCALA)
- **BASSA ETA' MEDIA** (LIMITATO TURNOVER PER PENSIONAMENTI...)





V Conferenza d'Ateneo

Campobasso 17/18 ottobre 2005

ORIENTAMENTI CONCRETI VERSO PERCORSI DI QUALITA'

- **COGLIERE OPPORTUNITA' NUOVE** (NUOVI BISOGNI, NUOVE COMPETENZE, MOBILITA' INTERNAZIONALE)
- **COLLABORAZIONI CON ALTRE STRUTTURE TERRITORIALI** (FORMAZIONE; CO-PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA; PROGETTI INNOVATIVI)
- **SBUROCRATIZZAZIONE / COMUNICAZIONE INTERNA / ESPLICITAZIONE PROCESSI**
- **FLESSIBILITA' (NON PRECARIETA')** NELLE MANSIONI/ ARRICCHIMENTO COMPETENZE
- **RIEQUILIBRI NELLA DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE** (NEL FRONT E NEL BACK OFFICE)
- **CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO** (POSSIBILI, MA EQUILIBRATI; OPPORTUNITA' DI LAVORO)
- **FORMAZIONE CONTINUA – FORMAZIONE A DISTANZA**
- **MANAGEMENT PER OBIETTIVI**

MONITORARE:

- **SODDISFAZIONE DEI "CLIENTI"** (INTERNI ED INTERLOCUTORI ESTERNI)
- **SODDISFAZIONE DEL PERSONALE / CLIMA ORGANIZZATIVO**

