

# L'organizzazione dell'azienda sanitaria

prof. Massimo FRANCO  
*Università degli Studi del Molise*

# Il Processo di cambiamento nella sanità

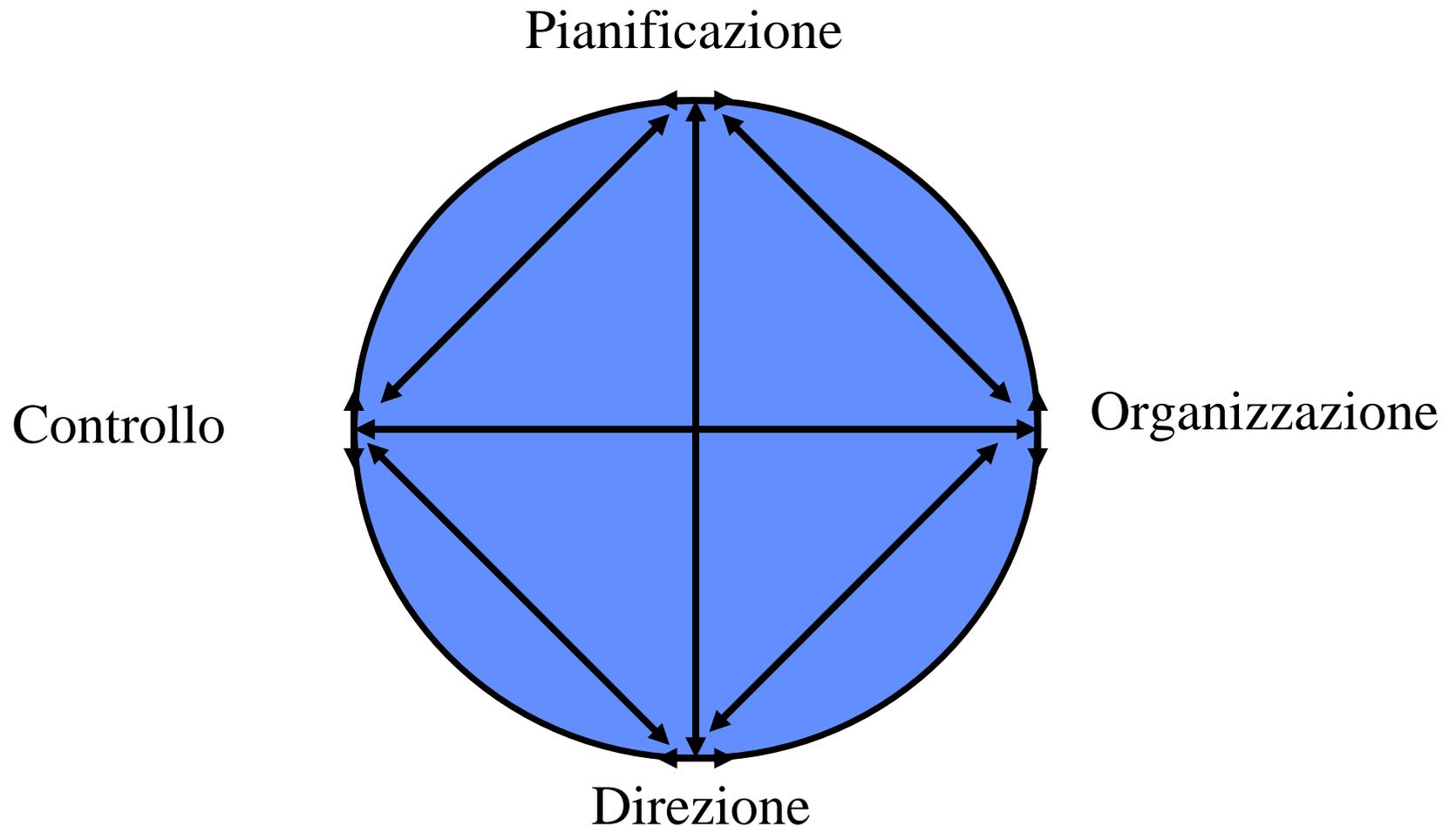
- Aziendalizzazione
- Managerialità
- Cultura organizzativa
- Risultati

# LE CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE DELLA SANITA'

Gli elementi che condizionano lo svolgimento dei processi organizzativi, gestionali e di erogazione delle prestazioni sono:

- la complessità delle attività svolte
- l'autonomia clinica degli operatori
- la personalizzazione delle prestazioni

# Il processo di management: i sistemi collegati



# ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

## PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA

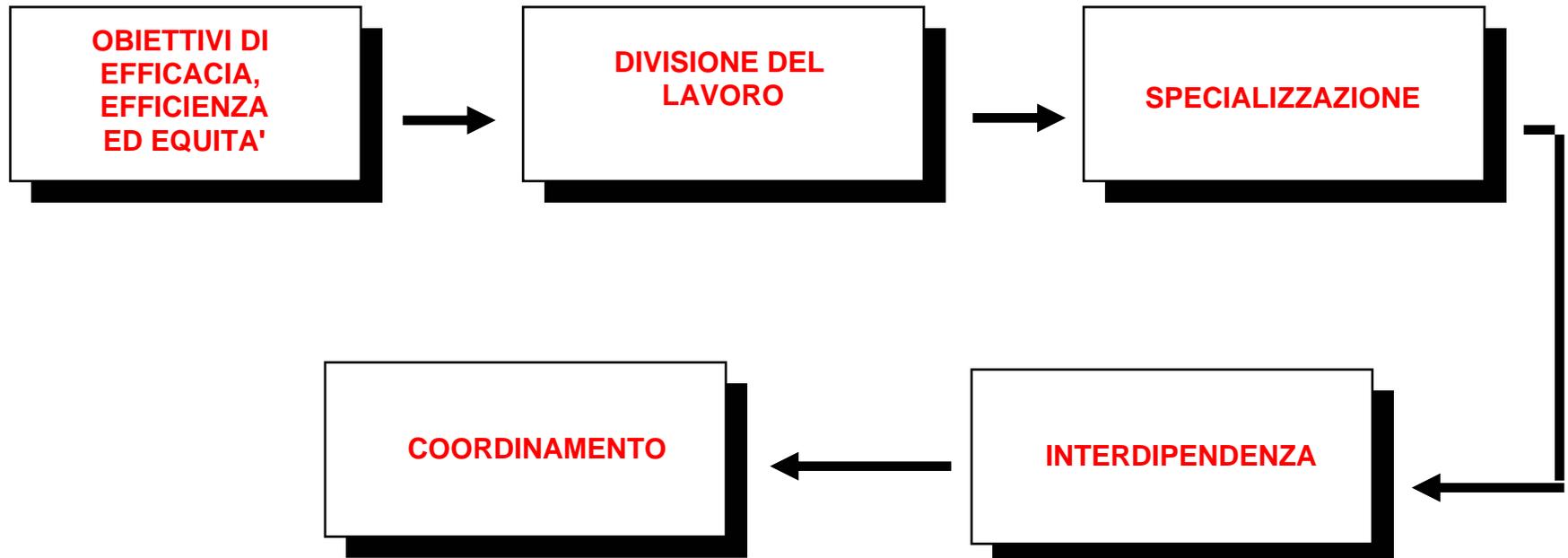
- STRUTTURE
- PROCESSI

## GESTIONE RISORSE UMANE

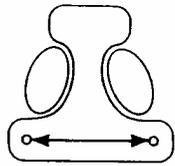
- . Strumenti di progettazione
- . Criteri e scelte di progettazione
- . Tipologie strutturali

- . Transazioni di lavoro
- . Sviluppo del personale
- . Analisi del comportamento Organizzativo
- . Politiche del personale

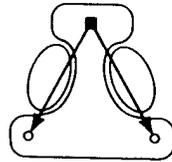
# FATTORI CHIAVE DELL'ORGANIZZAZIONE



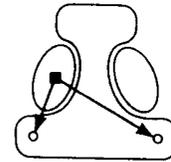
# I meccanismi di coordinamento



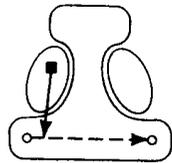
Accordo informale



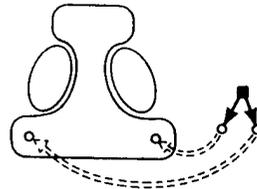
Supervisione diretta



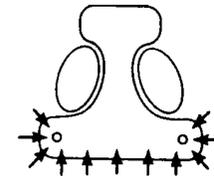
Standardizzazione dei  
processi lavorativi



Standardizzazione  
dei risultati



Standardizzazione delle  
specializzazioni  
(conoscenze)

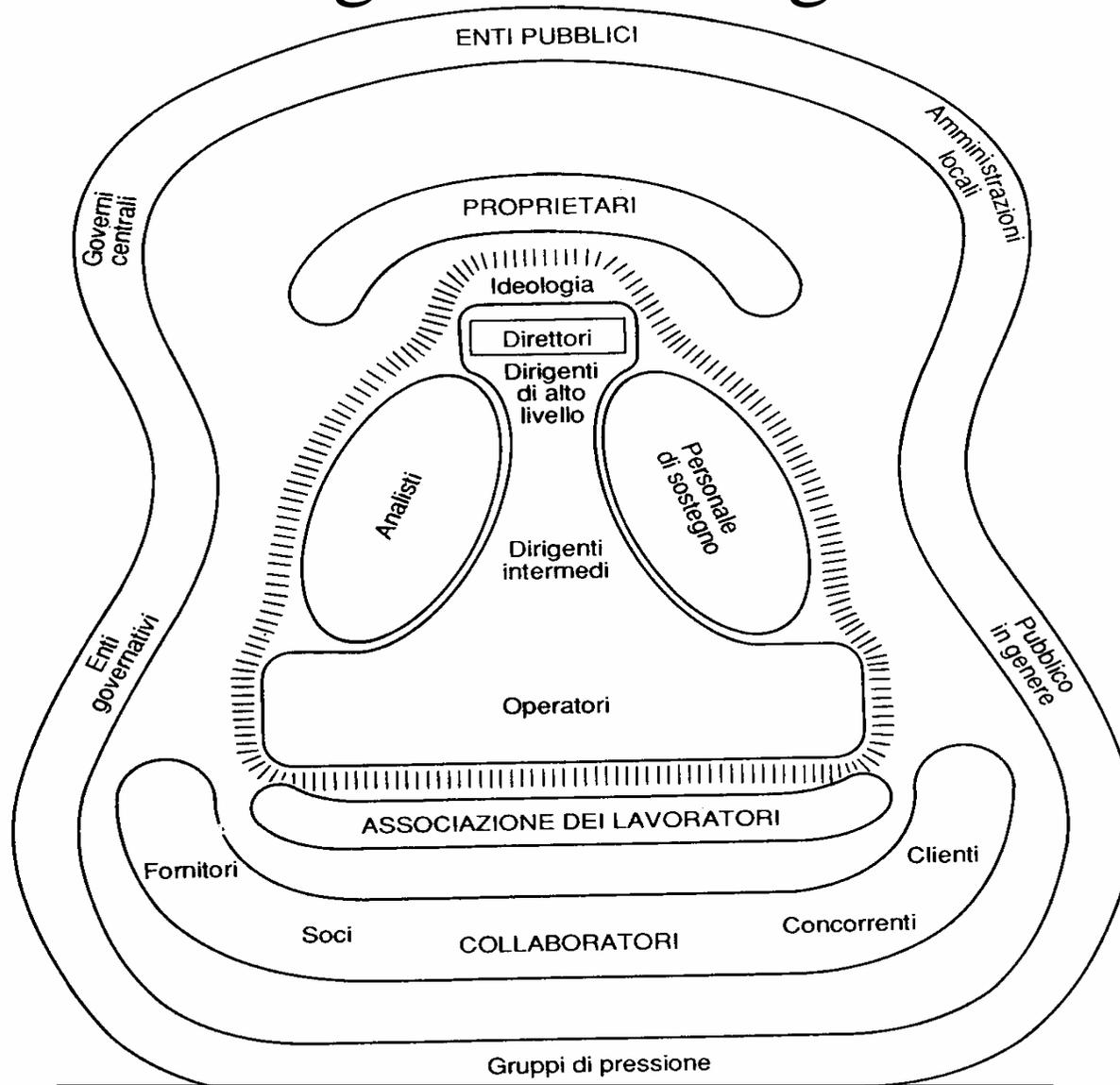


Standardizzazione  
delle norme

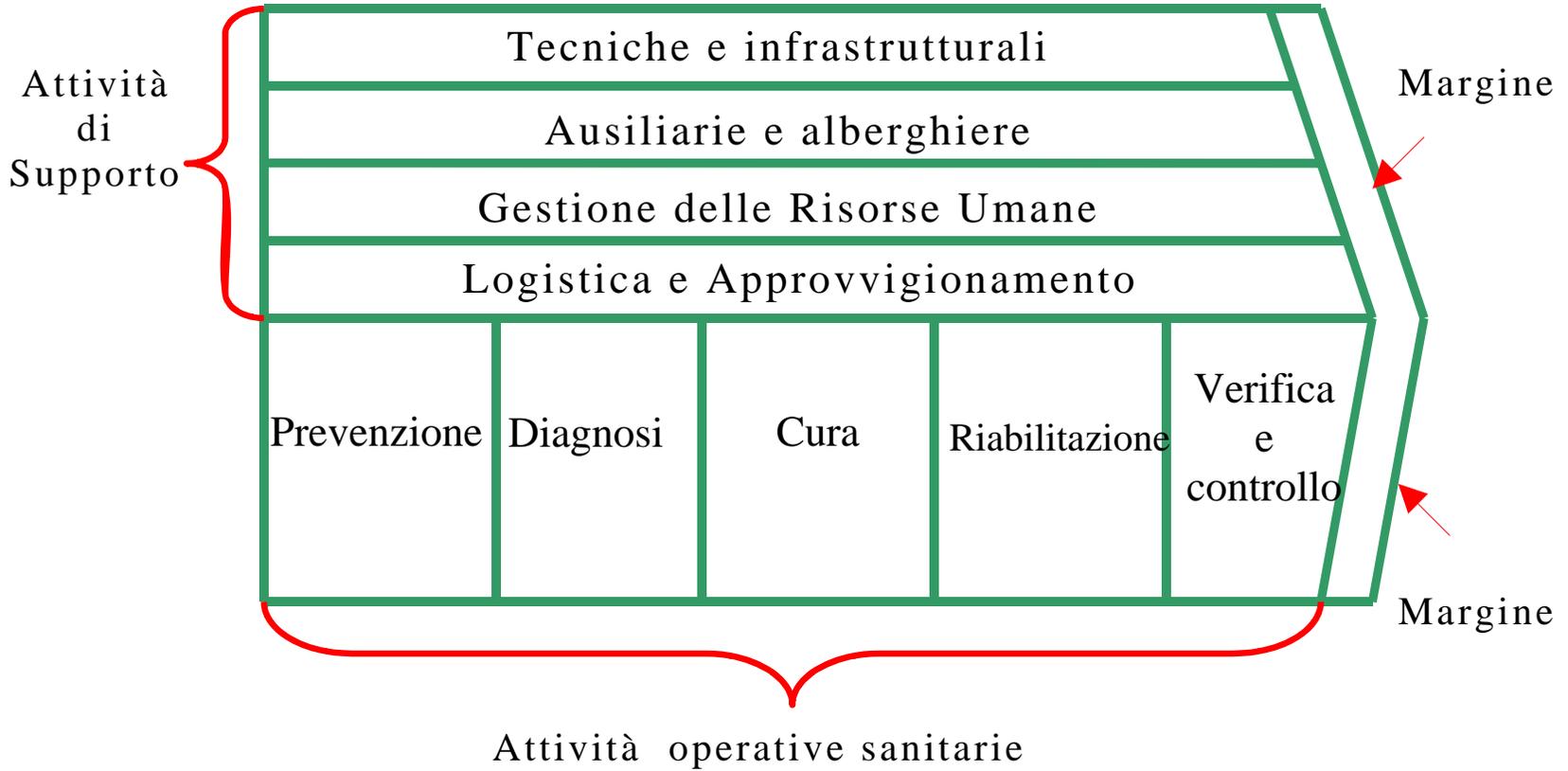
# Il sistema organizzativo si articola su tre principali livelli

- individui
- gruppi
- aggregati di gruppi

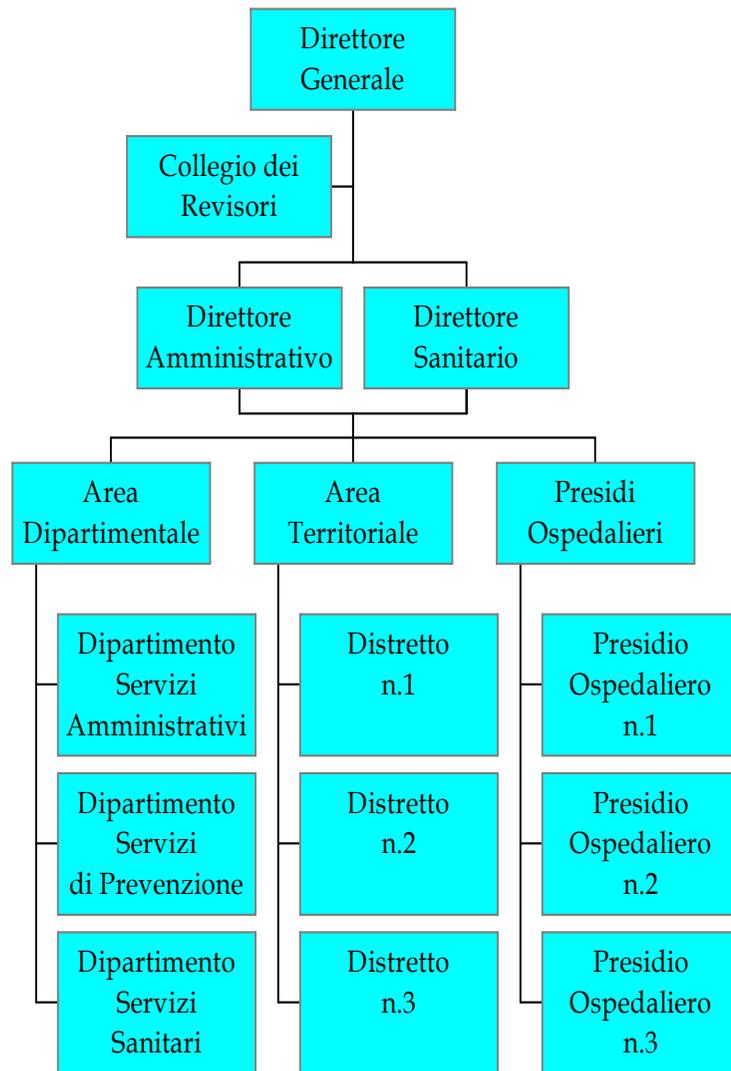
# La configurazione organizzativa

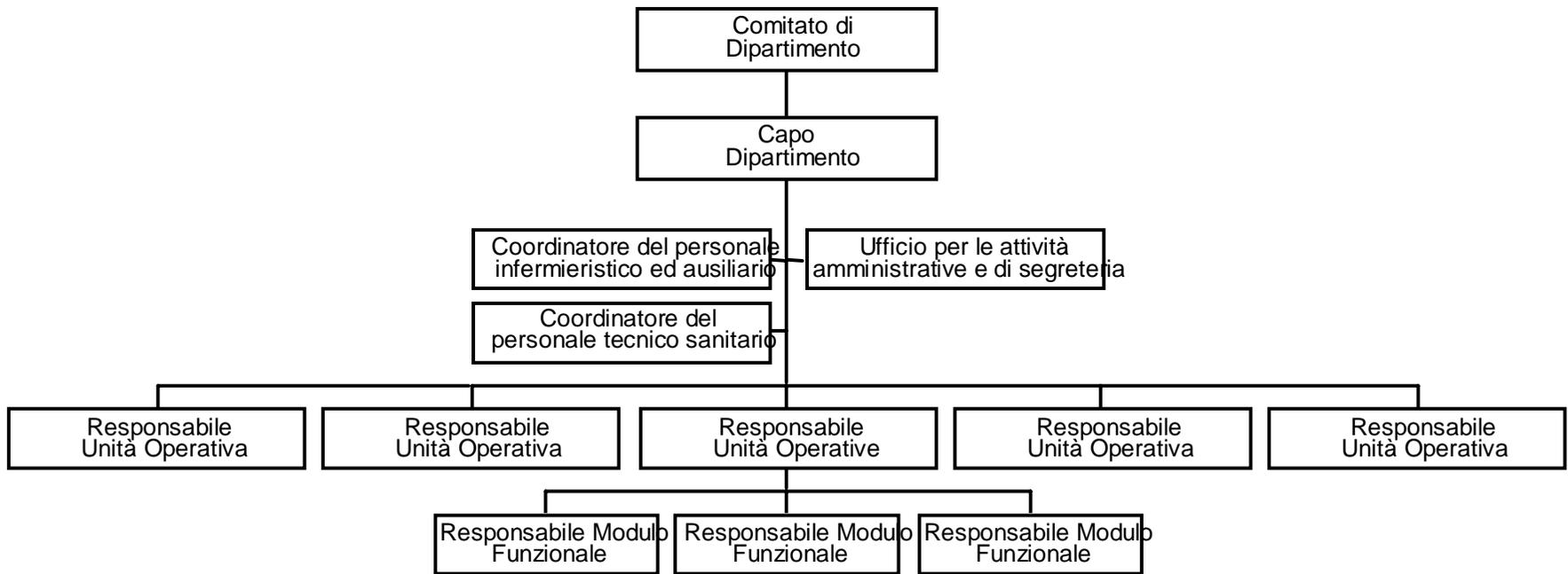


prof. Massimo FRANCO

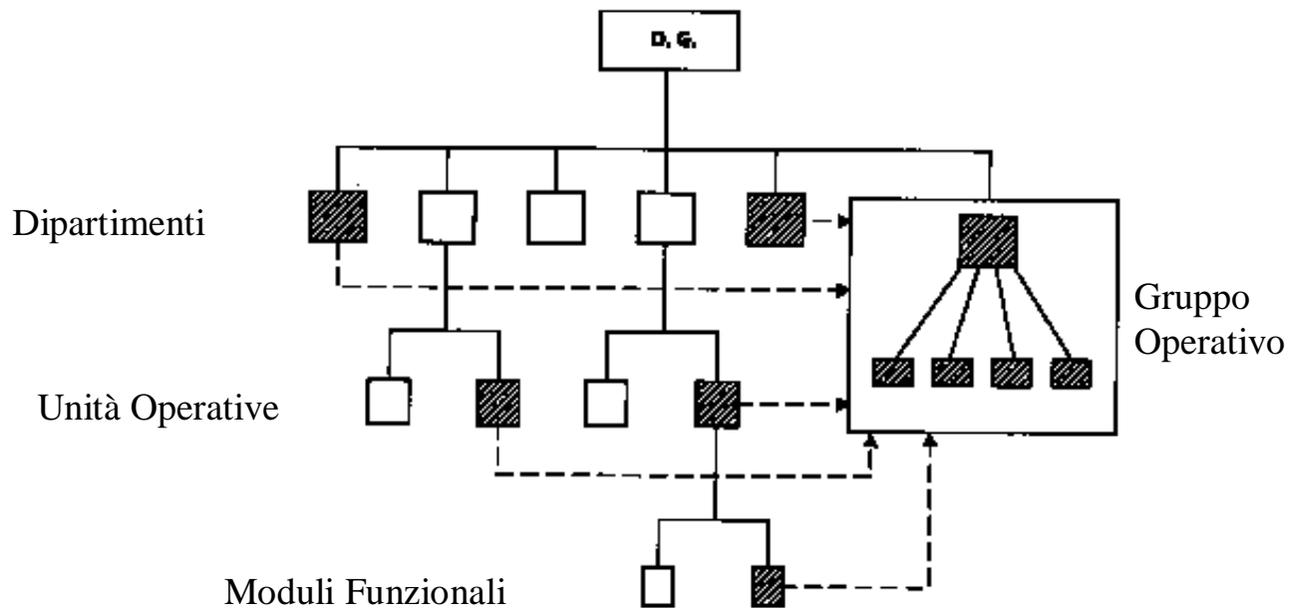


– La struttura organizzativa di una Azienda Sanitaria Locale





# Goit e Goip



# ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

## PROGETTAZIONE ORGANIZZATIVA

- STRUTTURE
- PROCESSI

## GESTIONE RISORSE UMANE

- . Strumenti di progettazione
- . Criteri e scelte di progettazione
- . Tipologie strutturali

- . Transazioni di lavoro
- . Sviluppo del personale
- . Analisi del comportamento Organizzativo
- . Politiche del personale



“dal gruppo al team”

prof. Massimo FRANCO

# I sistemi organizzativi si articolano su tre principali livelli:

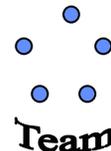
- individui
- gruppi
- aggregati di gruppi



## *Il gruppo di lavoro*

Un'unità organizzativa costituita  
da due o più persone che  
cooperano per conseguire un  
obiettivo comune

# Gli elementi di base di un gruppo formale



## Gruppo formale

*Obiettivo*

*Designazione formale  
dei partecipanti*

*Svolgimento regolare  
delle attività*

<b>IL GRUPPO E' ...</b>	<b>IL TEAM E' ...</b>
- Un insieme più o meno grande di persone	<b>- Un insieme limitato di persone interdipendenti</b>
- interdipendenti	<b>- legate da un senso di appartenenza</b>
- caratterizzate più o meno consapevolmente da uno scopo comune.	<b>- impegnate a raggiungere un risultato scelto o un mandato assegnato</b>

# Obiettivi

**Giocare per se  
stessi**



**Obiettivi  
individuali**

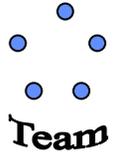
**Giocare per la  
squadra**



**Obiettivi  
di gruppo**

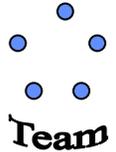


# Le dimensioni di un gruppo



	Ascolto	Raccolta informazioni	Elaborazione	Decisione	Progetto
Piccolo gruppo	Ok	Ok	Ok	Ok	Ok
Grande gruppo articolato in sottogruppi	Ok	Ok	Ok	Ok?	
Grandi gruppi	Ok	Ok	Ok?		
Folla	Ok	Ok?			

# Le dimensioni di un team: flussi/comunicazioni



Componenti

Team

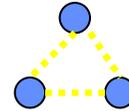
Flussi  
comunicazioni/relazioni

**2**



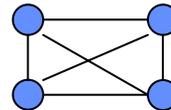
**1**

**3**



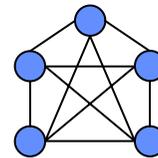
**3**

**4**



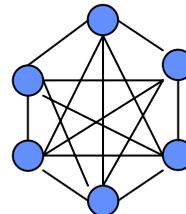
**6**

**5**



**10**

**6**



**15**

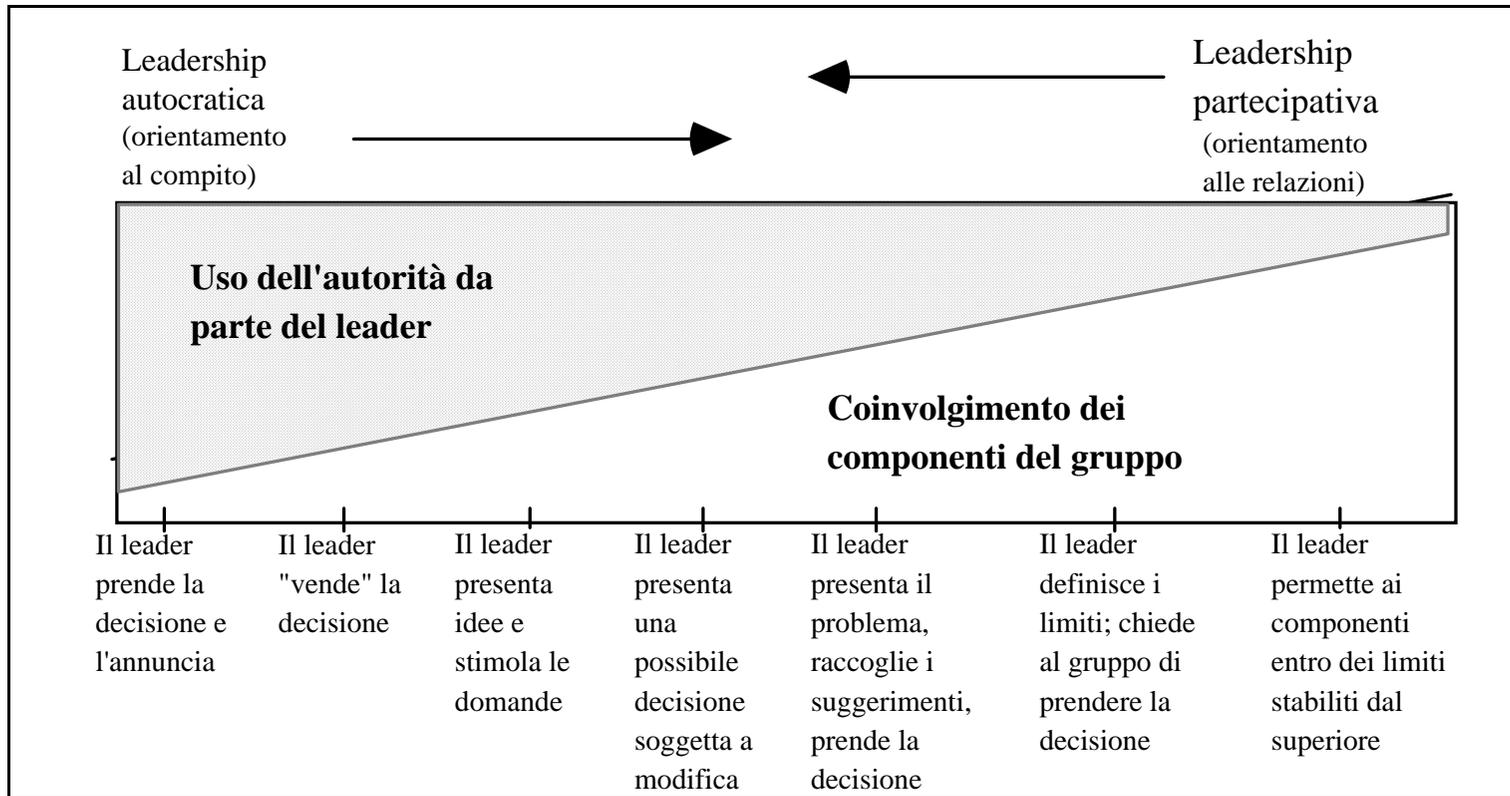
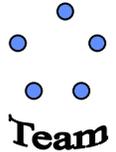
**7**

**21**

**8**

**28**

# La leadership



## Bibliografia di riferimento

- M. Franco, *Lo sviluppo organizzativo nelle strutture sanitarie: tra divisione del lavoro e coordinamento*, 2005.
- M. Franco, *"I piccoli gruppi strutturati. Impatto sui modelli organizzativi aziendali"*, Giappichelli, Torino, 1991.
- M. Franco, *"L'analisi organizzativa: il gruppo"*, in *Manuale di organizzazione aziendale* a cura di R. Mercurio e F. Testa, Giappichelli, Torino, 2000.
- M. Franco, *"Organizzazione. Letture, casi ed esercizi"*, Collana di pubblicazioni del Dipartimento Seges dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di studi aziendali, n.9, Campobasso, 2001.
- [www.unimol.it/organizzazione](http://www.unimol.it/organizzazione)
- [www.docenti.unina.it/massimo.franco](http://www.docenti.unina.it/massimo.franco) area download
- "MANAGEMENT SANITARIO"