

Il servizio, che avrà sede all'Università, si porrà a metà strada tra il cittadino e la pubblica amministrazione

## Difesa civica, lo sportello anche in Molise

Presto al vaglio della Giunta regionale l'iniziativa targata Fusco, Iorio e Vitagliano

di Antonella Iammarino

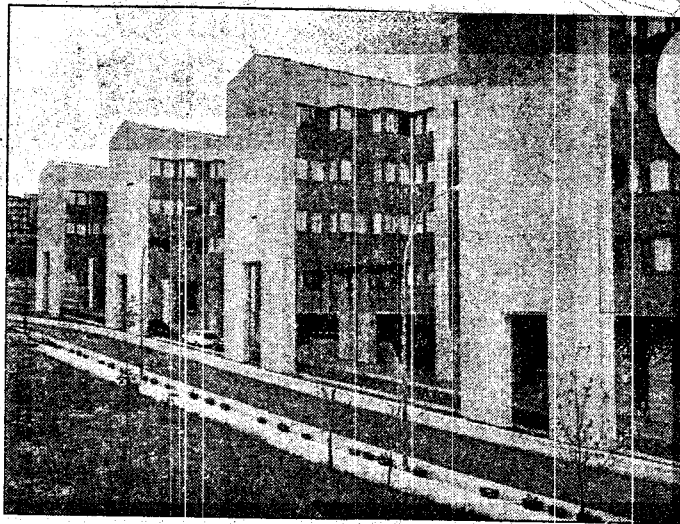
Arriva anche in Molise lo sportello per la difesa civica internazionale.

Quello che in termini tecnici è definito con tre lettere, l'I.O.C., l'International Ombudsman Counter, avrà il compito di raccogliere ed esaminare i ricorsi presentati da qualsiasi cittadino relativi a casi di cosiddetta 'maladministration', ossia errori, ritardi, disfunzioni, omissioni o abusi nell'azione delle pubbliche amministrazioni di tutti i paesi del mondo.

L'iniziativa, promossa dall'assessore alle Politiche sociali Fusco Perrella ed appoggiata fortemente dal governatore Iorio e dall'assessore Vitagliano, è in via di istituzione.

Presto passerà al vaglio della giunta di palazzo Santoro e, terminato l'iter, potrà diventare una realtà importante per la nostra regione.

Del progetto è parte integrante l'Università del Molise, che ospiterà la sede dello sportello.



Sarà l'Ateneo ad ospitare la sede dell'iniziativa

Uno sportello che si pone dunque a metà strada tra la burocrazia e il cittadino, che si occuperà di difesa civica affinché l'attività istituzionale sia conforme all'ordinamento nell'interesse non solo della gente, ma anche della stessa pubblica amministrazione.

Ma quali compiti avrà questo sportello?

Innanzitutto raccoglierà le de-

nunce e le istanze dei cittadini, le vaglierà in completa autonomia e segnalerà a chi di dovere eventuali irregolarità riscontrate esprimendo le motivazioni. Avrà inoltre la possibilità di chiedere di riesaminare gli atti 'incriminati'.

Dovrà inoltre fornire consulenza ed informazioni, aiutando l'utente ad orientarsi tra i mille atti normativi sulla stessa mate-

ria o tra le leggi sempre poco chiare.

L'ufficio sarà, ancora, punto di coordinamento dei difensori civici (regionali, provinciali e comunali) che si andranno ad eleggere.

Avrà infine il compito di diffondere una cultura della tutela del cittadino e in questo sarà prezioso l'apporto dell'Ateneo, pronto a fornire, oltre alla sede, professionalità ed aggiornamento.

"Oltre a rendere più snello il rapporto tra cittadino e burocrazia - ha affermato l'assessore Fusco - lo sportello I.O.C. sarà un'ottima opportunità di crescita professionale per tanti borsisti e neolaureati".

Sulla difesa civica internazionale è infatti previsto il primo master universitario.