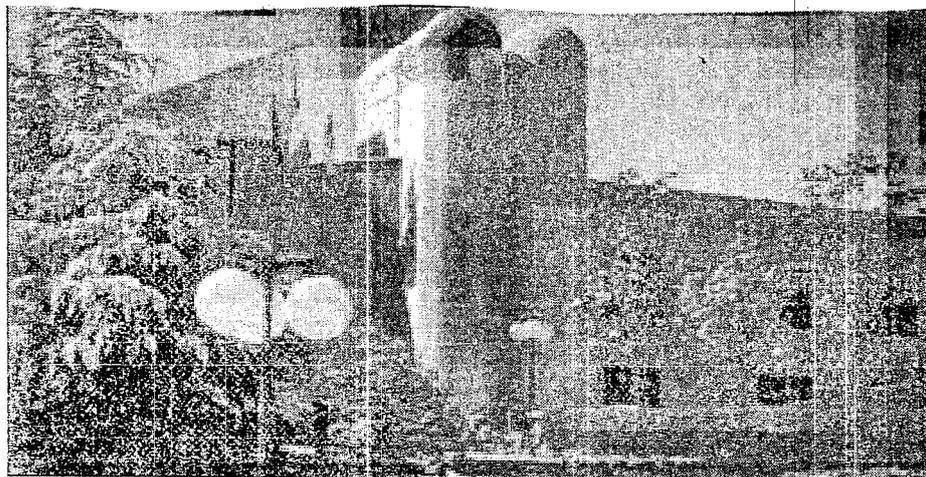




IL CONVEGNO ■ All'Università del Molise lavori sulle autocertificazioni delle organizzazioni pubbliche

Attenzione sulla qualità delle Amministrazioni

Illustrati principi, modelli, percorsi ed opportunità di sostegno per migliorare i servizi



(f.s.) Si è parlato di una pubblica amministrazione di qualità durante il seminario che si è tenuto ieri a Campobasso. Un convegno promosso dal servizio Organizzazione e Contenzioso del Lavoro, Ufficio Formazione della Regione Molise e dal Formez, centro formazione studi. Dunque, modernizzazione e qualità delle amministrazioni pubbliche, in linea con le prospettive ed i percorsi di attuazione della Direttiva Nicolais, servizi e politiche essenziali per la competitività del sistema economico e per il miglioramento delle condizioni di vita del cittadino. Tutti aspetti basati soprattutto sulla capa-

cià delle amministrazioni di migliorare le proprie prestazioni e soddisfare l'utenza che ad esse si rivolge.

Come ricordato nella direttiva Nicolais "negli ultimi anni è mancata una politica organica volta a promuovere la qualità nelle amministrazioni pubbliche", "un concetto nuovo per le stesse - ha ribadito, durante i lavori Guido Meloni, docente di Diritto Pubblico all'Università del Molise". Il documento, comunque, mira a diffondere il più possibile i percorsi di miglioramento continuo, basati su modelli e strumenti di gestione della qualità, oltre a indicare alle amministrazioni quali obiettivi di qualità

devono essere presenti nei sistemi di pianificazione e di valutazione dei dirigenti".

"La qualità della P.A. - ha sottolineato l'Assessore Regionale agli Enti locali Sandro Arco - deve rappresentare un momento di riflessione perchè all'interno della regione si miri al raggiungimento della stessa, anche nell'interesse dei cittadini".

E proprio i cittadini, ma anche le imprese, sono i fruitori dei servizi erogati dalle "amministrazioni che devono percorrere il cammino dell'autovalutazione - ha aggiunto Meloni - esse devono essere abitate a giudicare il proprio operato; sotto il profilo organizzativo e dei risultati"

CAMPOBASSO