



Entro il 10 gennaio giudicheranno qualità di struttura e personale

Biblioteca, indagine 'a tappeto' per migliorare i servizi d'Ateneo *Unimol chiede consiglio agli studenti*



CAMPOBASSO - Biblioteca d'Ateneo sotto esame! Nessuna inchiesta giudiziaria, né allarmi 'boccia-tura'. Si tratta di una semplice indagine messa in atto dalla Biblioteca per verificare lo stato di salute 'percepito' della struttura.

Un questionario anonimo di 47 domande (da compilare entro il 10 gennaio) alle quali si potrà rispondere esprimendo un giudizio da 1 a 5, e segnalando le pecche e i punti deboli del servizio bibliotecario. Un'indagine ad ampio raggio, alla quale solo i frequentatori abituali della biblioteca potranno dare risposta.

L'inchiesta riguarda unicamente la Biblioteca di Ateneo, che ha sede in viale Manzoni a Campobasso, e ha l'obiettivo di individuare i servizi più deficitari ai quali apportare i dovuti miglioramenti.

Gli orari di apertura, l'elevato numero dei posti a sedere, la pulizia e l'illuminazione degli ambienti, la segnaletica interna, l'accessibilità e le condizioni dei servizi igienici, e gli spazi a libera disposizione degli utenti (punti di incontro, ristoro, zona fumatori) sono i punti forti della biblioteca e, per questo, non dovrebbero causare troppi giudizi negati.

A convincere meno, invece, saranno presumibilmente la silenziosità nelle sale, la climatizzazione, l'handicap della chiusura al sabato, la scarsa qualità e soprattutto quantità delle attrezzature informatiche, e il numero e la dislocazione delle prese elettriche per PC portatili. Questi, infatti, sono i motivi principali che spingono gli studenti a snobbare lo studio in biblioteca.

Per quanto riguarda la ricchezza del patrimonio librario, sarebbe da segnalare la scarsità dei testi di arte e moda, troppo costosi per essere inseriti negli scaffali, e di materiale giornalistico, sulla cui disponibilità, invece, la biblioteca Albino - che giorno per giorno conserva le copie maggiori quotidiani nazionali e locali - sembra non avere rivali.

Molti studenti, invece, considerano eccellenti le modalità e le regole di consultazione di libri e riviste in sola lettura, mentre sul sistema dei prestiti lamentano qualche disagio (in particolare sul numero dei libri da prendere e sugli orari delle prese).



Università degli Studi del Molise

via De Sanctis - 86100 - Campobasso - Tel. +39 0874-4041

RASSEGNA STAMPA
VENERDI' 18 DICEMBRE 2009 PAG 10 FOGLIO 2-2

OGGI **Nuovo Molise**
www.nuovomolise.net



Entro il 10 gennaio giudicheranno qualità di struttura e personale

Biblioteca, indagine 'a tappeto'
per migliorare i servizi d'Ateneo
Unimol chiede consiglio agli studenti



Sotto esame anche il catalogo in linea OPAC (che non dovrebbe causare lamenti) ed il sito web del-

la biblioteca, che gli studenti giudicheranno in base alla chiarezza di linguaggio, la completezza delle informazioni e la cura nell'aggiornamento dei contenuti.

Si potrà, inoltre, dare un voto alle prestazioni del personale addetto al front-office, alle sale di lettura, al servizio di reference (ricerche bibliografiche, assistenza in percorsi di studio e ricerca), al prestito interbibliotecario e al laborato-

rio multimediale, con la possibilità di giudicarli in base alla credibilità, l'attendibilità, l'immagine istituzionale, la competenza professionale, le capacità e i tempi di risoluzione dei quesiti, la capacità comu-

nicativa, la disponibilità, l'accoglienza e la cortesia.

Insomma, davvero un'inchiesta 'a tappeto'. Agli studenti l'ardua sentenza!

VinCa