



Università

Comunicazione, i primi laureati

ARRIVANO i primi riconoscimenti per i futuri professionisti della comunicazione pubblica. Prime quattro lauree, all'ateneo molisano, per la facoltà di scienze umane e sociali, corso di laurea specialistica in scienze della comunicazione sociale e istituzionale. Il primo studente a raggiungere questo traguardo è il neo dottore Maurizio Di Monaco, che ha discusso una tesi su «La qualità della comunicazione nei servizi web della pubblica amministrazione». Le altre tesi hanno riguardato la customer satisfaction nelle pubbliche amministrazioni, la comunicazione esterna, le strategie e gli strumenti della comunicazione interna degli enti che erogano servizi. Il corso di laurea si basa sulla stretta collaborazione tra Università e mondo delle professioni comunicative, come attestato dai numerosi esperti che compongono il corpo docente e dall'esperienza di tirocinio e stage, che permette agli studenti di integrare e completare la propria formazione presso le aziende. Tra i rapporti più significativi si segnala la collaborazione con la direzione regionale del Molise dell'Inps, che ha dato origine a due delle tesi discusse e indirizzate all'analisi della comunicazione dell'istituto.