



Prof. Massimo Franco

Professore ordinario di Organizzazione Aziendale presso la facoltà di Economia
Pubblicazioni

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

- 2008, "ICT e lavoro flessibile. Modelli di organizzazione del lavoro e gestione del personale nelle imprese ICT", in Santucci R., Bellini E., Quaranta M. (a cura di), "ICT e lavoro flessibile. Modelli organizzativi, contrattazione collettiva e autonomia individuale" Franco Angeli, Milano, ISBN 978-88-464-9966-0, pag. 17-23.
- 2008, "Il sistema produttivo", in Marchetti M., Marino D. e Cannata G. (a cura di), Relazione sullo stato dell'ambiente della Regione Molise, Università degli Studi del Molise, Campobasso, ISBN 978-88-901055-1-7, p. 97-109.
- 2008, "Benessere organizzativo e qualità del lavoro", in Franco M. (a cura di), Il governo delle risorse locali, Università degli Studi del Molise, Campobasso. ISBN 9788890105524, p.1-28.
- 2008, "Il governo delle risorse locali", Università degli Studi del Molise, Campobasso. ISBN 978 88 901055 2 4, p.1-1124.
- 2007, "Le forme organizzative a livello di gruppo", in "Organizzazione aziendale: assetto e meccanismi di relazione" a cura di de Vita P., Mercurio R. e Testa F., Giappichelli, Torino, ISBN 9788834877647 p.204-212.
- 2007, "Livelli dell'attore organizzativo: gruppo", in "Organizzazione aziendale: assetto e meccanismi di relazione" a cura di de Vita P., Mercurio R. e Testa F., Giappichelli, Torino, ISBN 9788834877647 p.75-111.
- 2007, "Information Technology Repositories and Knowledge Management Processes: A Qualitative Analysis", in VINE – The Journal of Information and Knowledge Management Systems, vol.37 no. 4, p. 440 - 451 ISSN 0305-5728 DOI: 10.1108/03055720710838515.
- 2007, "La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio", in Calatrava A., Marcu S., Melero A., Méndez, Economías, mercados de trabajo y territorios metropolitanos en transformación, Red Arethuse, Madrid, ISBN 978-84-611-8031-06, p.319-335.
- 2007, "Creativity in Work Team. A Case Study", in Grudzewski W.M., Hejduk I., Trzcielinski S. (Ed.), Organizations in Changing Environment. Current Problems, Concepts and Methods of Management, IEA Press, Madison, p.707-722 ISBN 978-0-9796435-1-4 ISBN 0-9796435-1-1.
- 2007, "Quality of Work and Job Satisfaction", in Proceedings 10th "Toulon-Verona" Conference "Excellence in Services", Aristotle University – Thessaloniki – Greece, p. 405-415, ISBN-978-960-243-642-4.

- 2007, "Diversity in Work Groups: Effects on the Level of Conflict", in atti del Workshop on Organisational Design, Eiasm- European Institute for Advanced Studies in Management, Brussels.
- 2007, "Percorsi di cambiamento istituzionale e organizzativo. L'assetto e il funzionamento dei Centri per l'impiego della provincia di Benevento", in Natullo G., Realfonzo R., Santucci R., "Lavoro occupazione e centri per l'impiego nella provincia di Benevento", Aracne, Roma, p. 173-197, ISBN 978-88-548-1441-7.
- 2006, "La diagnosi dei conflitti nei gruppi di lavoro: un esperimento di laboratorio", in atti del XXII Incontro Arethuse, "Economías, mercados de trabajo y territorios metropolitanos en transformación", Miraflores de la Sierra (Madrid).
- 2006, "Qualitative Performance and Diversity Management in University Teaching Evaluation", in Proceedings 9th "Toulon-Verona" Conference "Excellence in Services", University of Paisley-Scotland, p.354-368.
- 2006, "AQualitative Analysis of Conflict Types: An Intergroup Conflict", 10th International Workshop on Teamworking, september 2006, Groningen, Netherlands.
- 2006, "Percorsi di cambiamento istituzionale e organizzativo. L'assetto e il funzionamento dei Centri per l'impiego della provincia di Benevento", (coautore).
- 2006, "Il territorio: da risorsa a prodotto" (coautore), Franco Angeli, Milano.
- 2006, "Les groupes d'amélioration dans les organismes de l'administration publique", Revue marocaine de commerce et de gestion, n.2 juin, pag. 117-126.
- 2006, "L'efficacia e la performance dei gruppi di lavoro: un'esperienza di laboratorio", (coautore), in atti del 7° Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale sul tema "Organizzazione, regolazione e competitività", Salerno.
- 2005, "Life Quality and Citizen Satisfaction", in Proceedings 8th "Toulon-Verona" Conference "Quality in Services. Higher Education; Health Care; Local Government", Università di Palermo, p. 355-359.
- 2005, Napoli è... Qualità della vita e vivibilità nelle circoscrizioni della città, Franco Angeli.
- 2005, Qualità della vita e citizen satisfaction, in Filosa Martone R., Lezioni di Economia e Gestione delle Aziende di Servizi Pubblici, CUEN, Napoli.
- 2004, "Citizen Satisfaction and Administrative Performance Measurements: Multiple-Indicator Approach", in Proceedings 7th "Toulon-Verona" Conference "Quality in Services. Higher Education; Health Care; Local Government", Université du Sud Toulon-Var, p.349-355.
- 2004, "Governo d'impresa e organizzazione del sistema agro-alimentare in Molise", Franco Angeli, Milano.
- 2003, "Strumenti e metodi per lo sviluppo locale: un modello per il monitoraggio della qualità del servizio" in atti del VI

Congresso AIV - Associazione Italiana di Valutazione, "Il Contributo della Valutazione alle politiche locali", Reggio Calabria.

- 2003, "Dinamica organizzativa e ruolo della formazione nel sistema industriale agroalimentare molisano", in Diez Garcia M.D. "Formación y calidad en las empresas de la Europa del Sur", Editorial Club Universitario, Alicante.

- 2003, "Citizen satisfaction: vivibilità e qualità della vita nelle realtà urbane", in Diez Garcia M.D. "Formación y calidad en las empresas de la Europa del Sur", Editorial Club Universitario, Alicante.

- 2003, "Misurare la citizen satisfaction", in Atti del XXI Convegno Nazionale AICQ - Associazione Italiana Cultura Qualità, "Qualità oggi: cosa cambia, contributi per capire", Roma.

- 2002, (a cura di), "La flessibilità nell'Europa del Sud", Franco Angeli, Milano.

- 2002, "La flessibilità della microstruttura aziendale" (coautore), in atti del XVII Incontro Arethuse "La flessibilità nell'Europa del sud", F. Angeli, Milano.

- 2002, "I livelli della flessibilità organizzativa" (coautore), in atti del XVII Incontro Arethuse "La flessibilità nell'Europa del sud", F. Angeli, Milano.

- 2001, "Organizzazione. Letture, casi ed esercizi", Collana di pubblicazioni del Dipartimento Seges dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di studi aziendali, n.9, Campobasso.

- 2001, "I gruppi di lavoro come strumento di miglioramento nelle aziende della Pubblica Amministrazione", in M. Novella Bettini (a cura di), Mercato del lavoro e prestazione lavorativa, Dipartimento di Scienze Giuridico-Sociali e dell'Amministrazione - Università degli Studi del Molise, Campobasso.

- 2001, "Efficienza e flessibilità nelle reti: un'indagine sul sistema sanitario italiano" (coautore), in atti del 2° Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale sul tema "Flessibilità & Performance", Padova.

- 2001, "Competenze e sviluppo professionale nelle imprese del terziario avanzato in Molise", CUEN, Napoli.

- 2000, "Analisi e monitoraggio della struttura imprenditoriale per lo sviluppo economico locale", in R.F. Rojas, J.J. Lara (coordinatori), "Les relations entre les pays dell'Union Européenne", atti del XVI Recontres Arethuse Séville.

- 2000, "L'analisi organizzativa: il gruppo", in "Organizzazione. Assetto e relazioni nel sistema di business" a cura di R. Mercurio e F. Testa, Giappichelli, Torino.

- 1998, "Turismo, agricoltura e ambiente: i tratturi e il network delle aziende agrituristiche del Molise", in M. Goze (coordinazione), "Les nouvelles dynamiques des espaces ruraux", Montbazillac.

- 1998, "L'organizzazione delle aziende di trasporto pubblico" in "Manuale di organizzazione aziendale" a cura di G. Costa e R.C.D. Nacamulli, UTET, Torino.

- 1998, "Il coordinamento interorganizzativo tra le aziende di trasporto pubblico in Europa: la città di Milano", in "Il coordinamento interorganizzativo tra le aziende di trasporto

pubblico in Europa" a cura di R. Mercurio e S. Consiglio, CUEN, Napoli.

- 1997, "Lo sviluppo organizzativo dell'impresa eco-compatibile", in "Capitale naturale e ambiente", a cura di B. Moro, F. Angeli, Milano.
- 1996, "Modelli organizzativi e di gestione delle risorse umane nelle imprese industriali minori", Collana di pubblicazioni del Dipartimento Seges dell'Università degli Studi del Molise, Quaderni di studi aziendali, n.1, Campobasso.
- 1995, "Strutture organizzative e gestione delle risorse umane nelle imprese industriali del Molise" in atti del XI Encuentro Arethuse "El capital humano en la Europa del sur" Faro, Portugal.
- 1995, "L'evoluzione dell'industria manifatturiera del Molise", in Università degli Studi del Molise-Istat, "Il Molise nei censimenti degli anni '90", Campobasso.
- 1993, "Contributo per la conoscenza del sistema agro-industriale del Molise" in atti del Seminario di studi SIEA (Società Italiana di Economia Agro-alimentare), La ricerca in economia agroindustriale. Un confronto tra ricercatori ed operatori, Campobasso.
- 1992, "La Ferrovia Circumvesuviana" caso aziendale per uso didattico in J.R. Reynolds "Il metodo dei casi e la formazione manageriale" Formez - Napoli.
- 1992, "Il sistema di aggregazione e comunicazione culturale in Italia: le Fondazioni" in "Rassegna Economica", rivista del Banco di Napoli, n.1 gennaio/marzo.
- 1991, "I piccoli gruppi strutturati. Impatto sui modelli organizzativi aziendali", Giappichelli, Torino.
- 1990, "The Circumvesuviana Railway", caso aziendale per uso didattico, Formez, Napoli.
- 1989, "Piccoli gruppi strutturati: uno schema di posizionamento organizzativo", in Sviluppo, n.60, luglio-settembre.
- 1988, "Il sistema moda nel Mezzogiorno" in F. Testa "L'azione commerciale dell'impresa manifatturiera", Franco Angeli, Milano.
- 1988, "Analisi strategica del business del turismo: una proposta di metodo" in "Rassegna di studi turistici", n. 3/4.