



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE

UNIMOL

La valutazione nell'università:
strumento per una riforma

7^a Conferenza d'Ateneo

Campobasso 31 marzo 2010



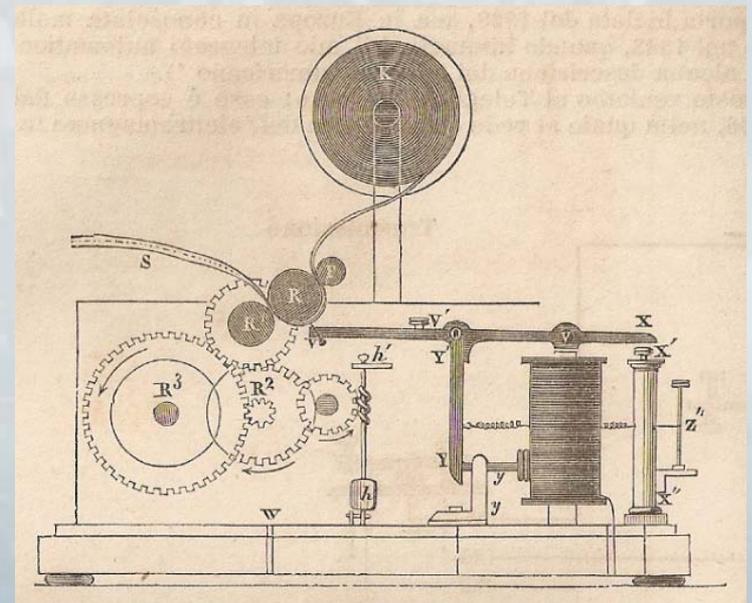
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE

UNIMOL

La valutazione nell'università: strumento per una riforma

La valutazione, ovvero un paragrafo della “teoria della misura”

- **Valutare in Fisica:**
 1. Acquisizione di misure
 2. Valutazione della loro validità





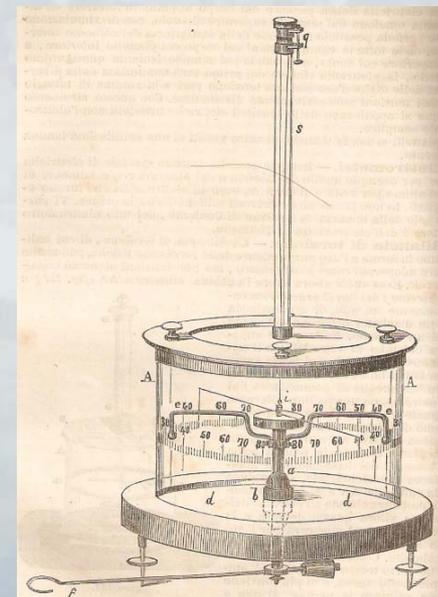
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE

UNIMOL

La valutazione nell'università: strumento per una riforma

La valutazione, ovvero un paragrafo della “teoria della misura”

- **Strumenti di misura e valutazione:**
 1. Un elemento rilevatore
 2. Un trasduttore
 3. Un dispositivo che fornisce la misura
 4. Interpretazione





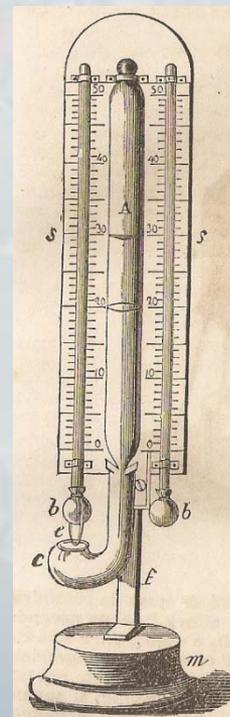
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE

UNIMOL

La valutazione nell'università: strumento per una riforma

La valutazione, ovvero un paragrafo della “teoria della misura”

- **Caratteristiche degli strumenti:**
 1. Intervallo di funzionamento
 2. Prontezza
 3. Sensibilità ed errore di sensibilità
 4. Precisione





Gli indicatori di valutazione: tra valore, contesto e quantità

- Qualità dell'offerta formativa
- Risultati dei processi formativi
- Qualità della ricerca scientifica
- Qualità, efficacia ed efficienza delle sedi didattiche
- E il personale tecnico amministrativo?



Gli indicatori di valutazione: tra valore, contesto e quantità

- Validi e rilevanti per lo specifico obiettivo
- Semplici, facilmente definibili e interpretabili
- Facilmente calcolabili: dati affidabili e aggiornabili
- Utilizzabili a qualsiasi livello
- Non provochino “effetti indesiderati” nei comportamenti degli attori



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE

UNIMOL

La valutazione nell'università: strumento per una riforma

Gli indicatori di valutazione. I risultati dei processi formativi

- Trasparenza
- Qualità delle risorse umane e delle infrastrutture
- Efficienza dei processi formativi
- Efficacia dei processi formativi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE

UNIMOL

La valutazione nell'università: strumento per una riforma

Gli indicatori di valutazione. I risultati della ricerca

- Rilevanza e qualità
- Originalità e innovazione
- Internazionalizzazione e potenziale competitivo internazionale
- Trasferimento tecnologico e valorizzazione applicativa



La valutazione, una ricerca scientifica. Come valutarla? Come usarla?

- Risultato 7%: - 1,39 (45° posto)
- Indicatori (Didattica) = 0,459
- Indicatori (Ricerca) = 0,261
- FFO teorico di Ateneo = 0,4393

- Personale docente Unimol

2004	2005	2006	2007	2008	2009
200	273	295	310	312	298



7. GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA	Collettivo selezionato
Unimol	
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)	
decisamente sì	43,4
più sì che no	46,6
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)	
decisamente sì	30,7
più sì che no	57,0
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)	
decisamente sì	59,4
più sì che no	34,8
Valutazione delle aule (%)	
sempre o quasi sempre adeguate	38,0
spesso adeguate	43,6
Valutazione delle postazioni informatiche (%)	
erano presenti e in numero adeguato	51,2
erano presenti, ma in numero inadeguato	40,3
Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (%)	
decisamente positiva	33,1
abbastanza positiva	51,4
Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)	
decisamente sì	36,3
più sì che no	52,6
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%) <input type="checkbox"/>	
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	68,8
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	10,9
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	7,8
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	8,8
non si iscriverebbero più all'università	3,0

7. GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA	Collettivo selezionato
Tutti gli Atenei	
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)	
decisamente sì	35,8
più sì che no	50,9
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)	
decisamente sì	22,0
più sì che no	61,8
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)	
decisamente sì	56,9
più sì che no	35,5
Valutazione delle aule (%)	
sempre o quasi sempre adeguate	25,2
spesso adeguate	43,9
Valutazione delle postazioni informatiche (%)	
erano presenti e in numero adeguato	34,5
erano presenti, ma in numero inadeguato	48,0
Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (%)	
decisamente positiva	30,2
abbastanza positiva	49,6
Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)	
decisamente sì	30,9
più sì che no	55,2
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%) <input type="checkbox"/>	
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	69,0
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	9,9
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	10,9
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	6,5
non si iscriverebbero più all'università	2,1



7. GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA	Collettivo selezionato
Unimol	
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)	
decisamente sì	43,4
più sì che no	46,6
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)	
decisamente sì	30,7
più sì che no	57,0
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)	
decisamente sì	59,4
più sì che no	34,8
Valutazione delle aule (%)	
sempre o quasi sempre adeguate	38,0
spesso adeguate	43,6
Valutazione delle postazioni informatiche (%)	
erano presenti e in numero adeguato	51,2
erano presenti, ma in numero inadeguato	40,3
Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (%)	
decisamente positiva	33,1
abbastanza positiva	51,4
Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)	
decisamente sì	36,3
più sì che no	52,6
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%) <input type="checkbox"/>	
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	68,8
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	10,9
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	7,8
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	8,8
non si iscriverebbero più all'università	3,0

7. GIUDIZI SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA	Collettivo selezionato
Trento	
Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea (%)	
decisamente sì	39,5
più sì che no	52,7
Sono soddisfatti dei rapporti con i docenti in generale (%)	
decisamente sì	21,2
più sì che no	70,2
Sono soddisfatti dei rapporti con gli studenti (%)	
decisamente sì	54,5
più sì che no	39,9
Valutazione delle aule (%)	
sempre o quasi sempre adeguate	38,6
spesso adeguate	46,4
Valutazione delle postazioni informatiche (%)	
erano presenti e in numero adeguato	63,6
erano presenti, ma in numero inadeguato	34,3
Valutazione delle biblioteche (prestito/consultazione, orari di apertura ...) (%)	
decisamente positiva	54,1
abbastanza positiva	38,7
Ritengono che il carico di studio degli insegnamenti sia stato sostenibile (%)	
decisamente sì	24,1
più sì che no	64,5
Si iscriverebbero di nuovo all'università? (%) <input type="checkbox"/>	
sì, allo stesso corso dell'Ateneo	75,0
sì, ma ad un altro corso dell'Ateneo	7,3
sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	4,8
sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	9,5
non si iscriverebbero più all'università	2,4



4. RIUSCITA NEGLI STUDI UNIVERSITARI

Unimol

Collettivo
selezionato

Hanno precedenti esperienze universitarie (%)	25,8
portate a termine	18,0
non portate a termine	7,8
Motivazioni molto importanti nella scelta del corso di laurea (%)	
fattori sia culturali sia professionalizzanti	54,1
fattori prevalentemente culturali	21,7
fattori prevalentemente professionalizzanti	9,1
né gli uni né gli altri	14,6
Età all'immatricolazione (%)	
regolare o 1 anno di ritardo	68,9
2 o più anni di ritardo	31,1
Punteggio degli esami (medie)	25,6
Voto di laurea (medie)	100,0
Regolarità negli studi (%)	
in corso	31,1
1° anno fuori corso	21,1
2° anno fuori corso	10,5
3° anno fuori corso	10,9
4° anno fuori corso	6,7
5° anno fuori corso e oltre	19,6
Durata degli studi (medie, in anni)	6,0
Ritardo alla laurea (medie, in anni)	2,3
Indice di ritardo (rapporto fra ritardo e durata legale del corso) (medie)	0,64

4. RIUSCITA NEGLI STUDI UNIVERSITARI

Tutti gli Atenei

Collettivo
selezionato

Hanno precedenti esperienze universitarie (%)	32,9
portate a termine	24,4
non portate a termine	8,5
Motivazioni molto importanti nella scelta del corso di laurea (%)	
fattori sia culturali sia professionalizzanti	47,7
fattori prevalentemente culturali	30,3
fattori prevalentemente professionalizzanti	9,2
né gli uni né gli altri	11,5
Età all'immatricolazione (%)	
regolare o 1 anno di ritardo	79,0
2 o più anni di ritardo	21,0
Punteggio degli esami (medie)	26,3
Voto di laurea (medie)	103,0
Regolarità negli studi (%)	
in corso	39,4
1° anno fuori corso	24,2
2° anno fuori corso	11,5
3° anno fuori corso	7,7
4° anno fuori corso	5,7
5° anno fuori corso e oltre	11,5
Durata degli studi (medie, in anni)	5,0
Ritardo alla laurea (medie, in anni)	1,6
Indice di ritardo (rapporto fra ritardo e durata legale del corso) (medie)	0,45



La valutazione nell'università: strumento per una riforma

4. RIUSCITA NEGLI STUDI UNIVERSITARI

Unimol

Collettivo
selezionato

Hanno precedenti esperienze universitarie (%)	25,8
portate a termine	18,0
non portate a termine	7,8
Motivazioni molto importanti nella scelta del corso di laurea (%)	
fattori sia culturali sia professionalizzanti	54,1
fattori prevalentemente culturali	21,7
fattori prevalentemente professionalizzanti	9,1
né gli uni né gli altri	14,6
Età all'immatricolazione (%)	
regolare o 1 anno di ritardo	68,9
2 o più anni di ritardo	31,1
Punteggio degli esami (medie)	25,6
Voto di laurea (medie)	100,0
Regolarità negli studi (%)	
in corso	31,1
1° anno fuori corso	21,1
2° anno fuori corso	10,5
3° anno fuori corso	10,9
4° anno fuori corso	6,7
5° anno fuori corso e oltre	19,6
Durata degli studi (medie, in anni)	6,0
Ritardo alla laurea (medie, in anni)	2,3
Indice di ritardo (rapporto fra ritardo e durata legale del corso) (medie)	0,64

4. RIUSCITA NEGLI STUDI UNIVERSITARI

Trento

Collettivo
selezionato

Hanno precedenti esperienze universitarie (%)	38,2
portate a termine	31,8
non portate a termine	6,4
Motivazioni molto importanti nella scelta del corso di laurea (%)	
fattori sia culturali sia professionalizzanti	42,7
fattori prevalentemente culturali	35,1
fattori prevalentemente professionalizzanti	8,8
né gli uni né gli altri	13,1
Età all'immatricolazione (%)	
regolare o 1 anno di ritardo	82,4
2 o più anni di ritardo	17,6
Punteggio degli esami (medie)	26,4
Voto di laurea (medie)	101,9
Regolarità negli studi (%)	
in corso	36,6
1° anno fuori corso	30,7
2° anno fuori corso	13,3
3° anno fuori corso	6,8
4° anno fuori corso	4,3
5° anno fuori corso e oltre	8,3
Durata degli studi (medie, in anni)	4,5
Ritardo alla laurea (medie, in anni)	1,3
Indice di ritardo (rapporto fra ritardo e durata legale del corso) (medie)	0,41



5. CONDIZIONI DI STUDIO

Unimol

Collettivo
selezionato

Hanno alloggiato a meno di un'ora di viaggio dalla sede degli studi (%):

più del 50% della durata degli studi	64,1
meno del 50%	33,9

Hanno frequentato regolarmente (%):

più del 75% degli insegnamenti previsti	57,5
tra il 50% e il 75%	22,2
tra il 25% e il 50%	11,1
meno del 25%	8,4

Hanno usufruito del servizio di borse di studio (%)

24,8

Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%):

5,6

con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea	2,9
altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	0,7
iniziativa personale	2,0

non hanno compiuto studi all'estero

93,9

1 o più esami all'estero convalidati (%)

2,9

Hanno preparato all'estero una parte significativa della tesi (%):

2,1

Hanno svolto tirocini o stage riconosciuti dal corso di studi (%):

46,0

presso l'università	10,2
al di fuori dell'università	35,4

Mesi impiegati per la tesi/prova finale (medie)

6,1

5. CONDIZIONI DI STUDIO

Tutti gli Atenei

Collettivo
selezionato

Hanno alloggiato a meno di un'ora di viaggio dalla sede degli studi (%):

più del 50% della durata degli studi	70,6
meno del 50%	27,6

Hanno frequentato regolarmente (%):

più del 75% degli insegnamenti previsti	65,7
tra il 50% e il 75%	18,8
tra il 25% e il 50%	7,6
meno del 25%	6,3

Hanno usufruito del servizio di borse di studio (%)

23,2

Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%):

11,7

con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea	6,1
altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	1,9
iniziativa personale	3,6

non hanno compiuto studi all'estero

87,9

1 o più esami all'estero convalidati (%)

6,0

Hanno preparato all'estero una parte significativa della tesi (%):

4,7

Hanno svolto tirocini o stage riconosciuti dal corso di studi (%):

53,3

presso l'università	11,6
al di fuori dell'università	41,3

Mesi impiegati per la tesi/prova finale (medie)

5,9



5. CONDIZIONI DI STUDIO

Unimol

Collettivo
selezionato

Hanno alloggiato a meno di un'ora di viaggio dalla sede degli studi (%):

più del 50% della durata degli studi	64,1
meno del 50%	33,9

Hanno frequentato regolarmente (%):

più del 75% degli insegnamenti previsti	57,5
tra il 50% e il 75%	22,2
tra il 25% e il 50%	11,1
meno del 25%	8,4

Hanno usufruito del servizio di borse di studio (%)

Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)	5,6
--	-----

con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea	2,9
altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	0,7
iniziativa personale	2,0

non hanno compiuto studi all'estero

	93,9
--	------

1 o più esami all'estero convalidati (%)

	2,9
--	-----

Hanno preparato all'estero una parte significativa della tesi (%)

	2,1
--	-----

Hanno svolto tirocini o stage riconosciuti dal corso di studi (%)

presso l'università	46,0
al di fuori dell'università	10,2
	35,4

Mesi impiegati per la tesi/prova finale (medie)

	6,1
--	-----

5. CONDIZIONI DI STUDIO

Trento

Collettivo
selezionato

Hanno alloggiato a meno di un'ora di viaggio dalla sede degli studi (%):

più del 50% della durata degli studi	76,5
meno del 50%	23,0

Hanno frequentato regolarmente (%):

più del 75% degli insegnamenti previsti	72,6
tra il 50% e il 75%	16,8
tra il 25% e il 50%	5,5
meno del 25%	4,6

Hanno usufruito del servizio di borse di studio (%)

Hanno svolto periodi di studio all'estero nel corso degli studi universitari (%)	26,1
--	------

con Erasmus o altro programma dell'Unione Europea	11,7
altra esperienza riconosciuta dal corso di studi	4,3
iniziativa personale	4,9

non hanno compiuto studi all'estero

	78,8
--	------

1 o più esami all'estero convalidati (%)

	13,2
--	------

Hanno preparato all'estero una parte significativa della tesi (%)

	8,3
--	-----

Hanno svolto tirocini o stage riconosciuti dal corso di studi (%)

presso l'università	56,3
al di fuori dell'università	13,3
	42,5

Mesi impiegati per la tesi/prova finale (medie)

	6,1
--	-----



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE

UNIMOL

La valutazione nell'università: strumento per una riforma

La valutazione, una ricerca scientifica. Come valutarla? Come usarla?

Alle menti più dotate del mondo venne posta la seguente domanda: "quanto fa $2+2$?"

L'ingegnere tirò fuori il suo regolo calcolatore, lo fece scorrere avanti e indietro per un po', poi annunciò: "3.99".

Il fisico consultò alcuni manuali tecnici, impostò la domanda sul suo computer, poi affermò: "E' compreso fra 3.98 e 4.02."

Il matematico ci pensò su per un po', ignaro del resto del mondo, poi dichiarò: "Non so qual è la risposta, ma posso dimostrare che esiste."

Il filosofo aggiunse: "Ma, cosa intendete esattamente con $2+2$?"

Il commercialista chiuse tutte le porte e le finestre, si guardò intorno con circospezione e chiese, a bassa voce: "Quanto volete che faccia?"